

# RENCONTRE AVEC ...

## Laurence GARINO

Cette rubrique a pour objectif de vous présenter des personnalités féminines monégasques. Elles sont nombreuses. Nous admirons ces femmes pour leur parcours, leur carrière, leurs valeurs. Nous pensons qu'il est important de souligner leur travail et l'énergie qu'elles mettent à accomplir leurs missions. Nous espérons qu'elles puissent être une source d'inspiration pour nos adhérentes, leurs filles et petites-filles. Nous les remercions d'avoir accepté de répondre à nos questions.

Ce numéro est consacré à Madame Laurence Garino, Chef de Cabinet du Ministre d'Etat depuis le 8 septembre 2021. Nous avons tenu à vous la présenter pour vous permettre de mieux la connaître.

Bonjour Madame le Chef de Cabinet. Je vous remercie d'avoir accepté de répondre à nos questions.

Je vous propose de débiter par votre formation ?

J'ai passé mon bac au lycée Albert 1er en 1987, puis, j'ai suivi une préparation aux grandes écoles de commerce et je suis partie ensuite à Bordeaux à l'INSEEC pendant 3 ans. J'ai ensuite obtenu un Master en tourisme et marketing du territoire à Paris qui m'a permis d'être embauchée à la sortie du diplôme par un grand groupe français, Havas Voyages.

Vous revenez à Monaco en quelle année ?

Je suis revenue à Monaco en 1995 car c'est ici, chez nous, que je voulais fonder ma famille.

Où débutez-vous votre carrière professionnelle en Principauté ?

J'ai été recrutée au Département des Finances et de l'Economie, alors dirigé par Monsieur Henri FISSORE, Conseiller de Gouvernement, et Monsieur Franck BIANCHERI Directeur Général.

Cette expérience a duré longtemps ?

J'y suis restée 5 ans puis j'ai eu la chance de rejoindre les équipes du Grimaldi Forum qui allait alors ouvrir ses portes en 2000.

Quelle est votre passion, la culture ?

C'est plutôt le lancement et la gestion de projets, la mise en place de nouvelles organisations. Conduire des projets jusqu'au bout, jusqu'à leur concrétisation. J'aime tout particulièrement le partage, l'échange et le travail en équipe. Les ingrédients indispensables pour relever les défis.



Crédit Photo : WSM

Vous y restez longtemps ?

Le temps de fêter les 10 ans du Grimaldi Forum. Puis je réintègre l'Administration en 2010 pour créer un nouveau Service de l'Etat – le Monaco Welcome Office – mis en place dans le cadre des mesures d'attractivité souhaitées par le Prince Souverain, afin d'offrir aux nouveaux résidents et futurs entrepreneurs un accompagnement tout au long de leurs démarches administratives qui réponde à leurs attentes.

# RENCONTRE AVEC ...

## Laurence GARINO

---

C'est également à cette période et dans la même optique de renforcer l'attractivité, qu'ont été créés par exemple, l'Institut Monégasque des Statistiques et des Etudes Economiques, le Conseil Stratégique pour l'Attractivité, et le Club des Résidents Etrangers de Monaco.

L'objectif était de créer au sein de l'Administration monégasque un service transverse dédié aux entrepreneurs et investisseurs, où la notion « d'administré ou d'utilisateur » laissait en quelques sortes la place à la notion de clientèle. Il s'agissait de travailler ensemble avec les différents services de l'Etat et les organismes du secteur privé pour faciliter l'installation de ces personnes. Mon expérience dans le secteur privé, au service de la promotion de la Principauté, m'a été particulièrement utile.

**Et au Welcome Office ?**

Là encore je reste une dizaine d'années. Mais au moment de la crise sanitaire liée au Covid, en 2020, le Welcome Office se transforme d'une certaine manière en « centre de soins pour les entreprises ». Quelques temps avant le premier confinement, j'ai proposé à Monsieur Jean Castellini, Conseiller de Gouvernement-Ministre pour les Finances et l'Economie de créer une cellule de crise « COVID Entreprises ». Il a bien voulu me faire confiance et je le remercie encore aujourd'hui pour cela. Malgré le contexte dramatique, cela a été une expérience incroyablement enrichissante.

Pendant cette douloureuse période, nous avons fait d'énormes progrès notamment au niveau du numérique mais aussi au niveau de l'interactivité entre les services de l'Etat et les Départements ministériels. Malgré le confinement ou la distance, nous avons réussi à créer une véritable proximité avec le secteur privé, les commerçants, les restaurants, les petites et grandes entreprises ainsi qu'avec les organismes professionnels représentant les employeurs. C'était tout le paradoxe de cette période. J'ai eu la chance de participer à cette dynamique, à cette impulsion donnée par le Gouvernement, ce qui m'a permis, également, de faire des rencontres personnelles et professionnelles passionnantes, et de participer pleinement au plan de relance économique pour mon pays.

**Donc cette période vous a permis d'être une source de propositions ?**

Tout à fait. Par l'écoute, l'échange, la concertation et les nombreuses rencontres, nous avons su relever des défis, ensemble on est plus fort.

Cette période m'a également donné l'opportunité de rencontrer à son arrivée en Principauté le nouveau Ministre d'Etat, S.E. M. Pierre DARTOUT... qui après quelques mois, m'a fait le très grand honneur de me proposer de devenir son Chef de Cabinet.

**Tout est toujours une question de rencontres. Un parcours n'est jamais linéaire.**

Oui, une question de rencontres et un mélange d'expériences et d'audace aussi.

**Vous me parliez de fonder votre famille ?**

J'ai le bonheur d'avoir deux enfants merveilleux. Ma fille maintenant âgée de 24 ans, est diplômée de Sciences PO Paris et travaille depuis septembre à Paris dans un grand cabinet de conseil. Mon fils est en 1ère au Lycée Albert 1er, il rêve de football et des USA. J'ai toujours cherché à les accompagner et les encourager dans leur rêve et leur projet ; je suis très fière de mes enfants.

**N'est-ce pas trop difficile de mener de front sa carrière professionnelle et l'éducation de ses enfants ?**

Ce n'est pas toujours évident mais nous avons la chance déjà d'être à Monaco, un cadre de vie de qualité et de sécurité. J'ai surtout la chance d'être bien entourée, depuis toujours, par ma famille, et d'être assez bien organisée. Mais mon ado aujourd'hui adore quand je rentre tard, un plateau télé en jouant à la console ne lui pose pas vraiment de problème, au contraire (rire) !

Nous avons aussi la très grande chance de ne pas avoir des heures de trajet à faire le matin et le soir ! Et ça, ça n'a pas de prix !

# RENCONTRE AVEC ...

## Laurence GARINO

Est-ce que dans vos fonctions actuelles de Chef de Cabinet du Ministre d'État, il y a un projet qui vous tiendrait particulièrement à cœur ?

Ce n'est pas vraiment un projet plus qu'un autre. Ce qui me tient à cœur c'est plutôt de les mener à bien et de contribuer à l'action collective, en créant des liens entre les différents acteurs, tant dans le secteur public que le secteur privé. J'aime l'idée, le concept d'un ensemble, d'un tout car je considère que l'on va plus loin et que l'on est plus fort, quand on avance ensemble vers un but commun. Ce qui suppose également le respect de l'autre. J'aime les gens et les relations humaines, j'aime ce qu'elles produisent de bien.

Le savoir-être est donc important pour vous ?

Absolument. Je tiens à certaines valeurs comme l'honnêteté, la droiture, l'intégrité. Je suis également très exigeante avec moi-même avant tout, mais je crois que je le suis aussi avec les autres...

Concernant la Fonction Publique, je suis intimement convaincue que nous avons la meilleure administration au monde, elle est rapide, efficace, elle n'est pas déshumanisée bien au contraire grâce à la proximité qui fait que nous nous connaissons tous mais est-ce que vous pensez qu'il y a des points que l'on pourrait améliorer ?

Je suis également convaincue que nous avons une administration de très grande qualité. Cependant, je pense que nous avons encore une belle marge de progression en termes de service rendu aux usagers. Le numérique est bien entendu une solution, mais pas seulement. Le rôle de chacun tient une place importante dans chaque processus.

Venons-en aux femmes. La récente étude de l'IMSEE a bien montré que les femmes dans l'administration sont nombreuses à occuper des postes de direction et qu'elles ne subissaient aucune discrimination cependant en tant que femme avez-vous rencontré des difficultés particulières dans votre carrière ?

Je n'ai jamais rencontré de difficulté dans ma carrière professionnelle, fort heureusement. La seule difficulté réelle tenait au fait de devoir gérer aussi bien le travail que la maison. Parfois, la charge mentale peut être lourde, tout en ayant la chance comme je vous le disais d'être très bien entourée.

La difficulté provient sans doute du partage des tâches au sein du foyer, mais je fais confiance à la nouvelle génération pour que la répartition des tâches soit désormais mieux équilibrée (rire) !

Que souhaiteriez-vous dire pour conclure ?

Je voudrais avant tout vous remercier pour ce moment et vous dire aussi combien j'aime rendre par mon travail et mes actions ce qui m'a été donné pendant 53 ans, être reconnaissante envers mes parents et envers la Principauté, pour tout ce que j'ai reçu.

Je vous remercie d'avoir bien voulu répondre à nos questions.



Crédit Photo : Direction de la Communication